

# 2020年代に向けた 情報通信政策の在り方について

## ～課題解決先進県・徳島の挑戦～



徳島県知事 飯泉 嘉門

# ICTを活用した解決方法

## 今日的課題

過疎化・高齢化の進行

限界集落の増加

育児・介護離職問題  
障がい者雇用問題

南海トラフ巨大地震への対応

グローバル化の進展

## 「徳島ならではの」処方箋

I

アクティブ・シニアが活躍する  
高齢社会の創造

II

サテライトオフィスによる  
「攻めの集落再生」

III

「テレワーク」によるワーク・  
ライフ・バランスの実現

IV

「放送と通信の融合」による  
防災・減災対策の推進

V

「4K」「Wi-Fi網」活用による  
グローバル戦略の展開

## 過疎化・高齢化の進行

◆全国 **2025年問題**

- ・団塊の世代が75歳以上の高齢者となる
- ・65歳以上の高齢者が**30%以上**

※徳島県(2025年) 65歳以上の高齢者が**35.8%**

## ◆総務省人口推計(2013. 10)

- ・全国初、**4人に1人**が65歳以上の**高齢者**(25. 1%)
- ・生産年齢人口は、**32年ぶりに8,000万人を下回る**

## 葉っぱビジネス「いろいろ」

- 高齢化率は県内最高  
**52.6%**(※県平均29.1%)
- タブレット端末**を駆使して受発注
- 一方、医療費は県内市町村で  
**少ない方から3番目**
- 若い世代のUIターンが活発  
…4世代で生産する農家も!

料理のつまもの



## 【人口動態(上勝町)】

人口の「**社会増**」が「**社会減**」を上回る

## シルバー大学校・大学院

- ICTコースを大学・大学院ともに設置

【大学校】 **倍率2.6倍**

定員175名に対し、295名の申し込み(H25)

【大学院】

卒業要件

→「シニアITアドバイザー」3級資格取得  
(H25末:573名)

※さらに、講師となれる**1級取得者292人**

## 【地域で活躍】

大学校や小学校で**ICTの講師**を担当



2020年代には、ICTを駆使するアクティブ・シニアが活躍する高齢社会を実現  
～「高齢者目線」に立ったヒューマンインターフェースの開発が不可欠!～

## 限界集落の増加

◆限界集落の割合(徳島県) **35.5%**  
 全国平均の2倍以上(全国15.5%)

➡ **空き家や遊休施設が急増**

◆東日本大震災を契機に首都圏等のIT企業が、  
 “リスク分散”の動き

➡ **ワークスタイルを変革する気運の高まり**

## 「サテライトオフィスプロジェクト」の展開

高速ブロードバンド環境を活かした「攻めの集落再生」  
 H24.3～首都圏のICT企業を対象に本格展開

県内4市町に**20社**が進出！

➡ **43名の地元雇用**を創出(H26.4)

【人口動態(神山町)】

S45年以降、初の「社会増」が「社会減」を上回る

古民家と蔵を改装

(株)プラットイーズ  
 「えんがわオフィス」



進出企業の社員が、小中学校へ出前授業

過疎地でありながら世界最先端の仕事ができることを知り

➡ **ふるさとへの自信へ！**

## 「新しい働き方」の提案 → テレワーク

## ① 時間と場所を超越

企業 ⇒ **リスク分散**(本社と同じように仕事)

## ② ワーク・ライフ・バランス

社員 ⇒ “**癒し効果**”で業務効率UP「半X半IT」

## ③ 地域活性化

地元 ⇒ **地元雇用**、地域への誇り



**2020年代には、中山間・人口減少地域をICTで活性化！**

～「サテライトオフィス」の全国展開へ～

# Ⅲ 「テレワーク」によるワーク・ライフ・バランスの実現

## 育児・介護離職問題、障がい者雇用問題

- ◆ **育児・介護離職** (女性管理職の離職防止、女性の社会進出)
- ◆ **障がい者の雇用**

【2020年政府の目標】

- ・テレワーク導入企業「2012年度比 **3倍**」
- ・指導的地位の女性割合「**30%**」

## 「新たな働き方」の実践と雇用創出

### ● **過疎地域で小規模コールセンター**の展開(H26～)

- ・コールセンターのメリット: 子育て中や介護中でも柔軟に働くことが可能

➡ **産休・育休からの復帰率100%のコールセンターも!**

### ● **プライベートクラウド技術**を活用した障がい者の在宅就労を支援

- ・遠隔から受発注業務や勤怠報告等の管理やIT技能取得をサポート

➡ **障がい者の体調やニーズに応じた働き方が可能に!**

### ● **県庁版テレワーク**の推進

**平時** 本庁舎に遠隔地庁舎の「**サテライトオフィス**」設置の実証実験(H26～)

**災害時** 職員が**自宅等から公金管理**を行う**テレワーク**の実証実験(H25～)

➡ **平時における効率的な業務執行や、災害時における円滑な業務継続が可能に!**



小規模コールセンター  
地元雇用(21名)  
※**すべて女性**



**2020年代には、時間や場所、平時・災害時を選ばず、ワーク・ライフ・バランスを実現!**

# IV

# 「放送と通信の融合」による防災・減災対策の推進

## 南海トラフ巨大地震への対応

※発生確率 60~70%

徳島県

- ◆ 津波高(最大): M9クラス、20.9mの大津波が襲来
- ◆ 被害想定(最大): 死者31,300人、避難者362,600人

## テレビを使った「災害・高齢者対策」(JoinTownシステム)

全国初

### 高齢者対策 (普段使い)

見守り



高齢者はリモコン  
色ボタンで返答

携帯等でメール

遠方の家族



電話で安否確認

訪問で安否確認

テレビが  
24時間  
つきっぱなし...

異常を検知

### 災害対策



名前付き避難指示



避難

共通IDでチェックイン

総人数	41人(地域外住人:1人)	男性:27人
血液型	A型:15人/B型:9人/O型:13人/AB型:3人	
年代	10歳以下:1人/10代:1人/20代:2人	
特記事項	持病	喘息:1名/高血圧:3名
	使用薬	バルミコート:1人/イン...
	介護レベル	様支援1:4人/要介護2:...

避難所リスト自動作成

登録情報(既往症、常用薬、障害、要介護...など)から各避難所毎に的確な物資配布をサポート

### 更なる利活用に向けて

①「マイナンバー制度」(2016. 1~)

投薬や既往症等の情報を防災情報として活用  
※法施行後3年を目途に「民間ビッグデータ」の活用へ

②「マイ・ポータル」(2017. 1~)

多様なデバイスでのアクセス拡大(テレビやスマートフォン等)

2020年代には、「放送と通信の融合」による、  
助かる命を助けるJoinTownシステムの全国展開、そして世界へ

## グローバル化の進展

- ◆放送技術の高度化による**国際競争力の強化**
- ◆**インバウンド**(訪日外国人旅行者誘致)の推進【2020年目標 2,000万人】

日本の成長戦略である次世代放送を徳島が先導！

全国初



CATVを活用したスーパーハイビジョン「4K」放送の実証実験開始(H25～)

【サテライトオフィス進出企業】+【地元NPO】

『全国4K祭 in 神山』を開催(H25.9.27)

➡『とくしま4Kフォーラム2014』H26開催予定

- ・2014年「ワールドカップ(ブラジル)」4K試験放送開始
- ・2016年「オリンピック(ブラジル・リオ)」8K試験放送開始
- ・2020年「オリンピック(東京)」スーパーハイビジョン普及へ

2020年代には、日本のスーパーハイビジョン技術を世界に普及・展開！

『全県Wi-Fi・とくしま』の実現(H26年度)

※総務省H25補正

「防災情報ステーション等整備事業」活用

平時から発災時まで**リバーシブル**に活用できる「公衆無線LANアクセスポイント」の**全県整備**

平時

- ・SNSを活用して「徳島の魅力」を外国人旅行者等に積極的に発信

- 訪日外国人旅行者等を積極的に誘客し、地域活性化の起爆剤に！



発災時

- ・県内の避難所、公園や防災拠点に「公衆無線LAN」を整備

→通信手段の多重化を実現！

- ※「太陽光パネル」や「衛星設備」を一部活用し、電源の喪失や断線時でも通信の確保が可能



避難所

2020年代には、情報通信インフラの強靱化を実現し、日本ブランドの魅力発信やインバウンド政策を強力に推進！

# 課題先進県から課題解決先進県へ 「新たな時代を切り拓く処方箋」を 徳島から発信！



ご清聴ありがとうございました。